

# De cliëntenraden van Amstelring



Amstelring

## Inleiding

Door omstandigheden heeft u of één van uw naasten hulp nodig van Amstelring. Amstelring biedt zorg met aandacht voor en in samenwerking met de cliënt. Amstelring wil een betrouwbare zorgverlener zijn. Wij verlenen zorg met respect voor uw levenswijze en persoonlijke situatie. De cliëntenraden van Amstelring geven de cliënt een stem. U als cliënt kan uw stem ook laten horen. Dit kan door lid te worden van de cliëntenraad van uw locatie of van de cliëntenraad extramuraal.

### **Clëntenraden voor gezamenlijke belangen**

Om de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen is sinds 1996 in de wet vastgelegd dat zorginstellingen een cliëntenraad instellen. Amstelring heeft meerdere cliëntenraden: een cliëntenraad in elke woonzorglocatie, een cliëntenraad thuiszorg (CRTz) en een Centrale Cliëntenraad (CCR).

### **Wat doet een cliëntenraad?**

Een cliëntenraad bewaakt uw rechten als cliënt. De kwaliteit van uw leefomstandigheden staan hierbij voorop. Gevraagd en ongevraagd geven de cliëntenraden(verzwaard) advies over zaken als een belangrijke reorganisatie, gezondheid en hygiëne, geestelijke verzorging, de aanstellingen van leidinggevenden en ontwikkelingen



binnen de ouderenzorg. De adviezen zijn niet vrijblijvend. U heeft daarmee echt zeggenschap.

Een cliëntenraad bestaat uit cliënten, familieleden, zaakwaarnemers, contactpersonen of personen die door een cliënt zijn gemachtigd.

### **Lokale cliëntenraad**

Elke woonzorglocatie van Amstelring heeft een eigen cliëntenraad. Deze raad vertegenwoordigt de cliënten van de betreffende locatie. De lokale cliëntenraad volgt het beleid van het management kritisch en adviseert gevraagd of ongevraagd bij beleidsvoornemens. De locatiemanager betreft de cliëntenraad bij belangrijke besluiten. Voor namen van de leden van de voor u belangrijke cliëntenraad en hun bereikbaarheid verwijzen wij u naar de secretaresse van uw locatie.

### **Cliëntenraad Extramuraal**

De cliëntenraad extramuraal behartigt de belangen van alle cliënten in de thuiszorg die huishoudelijke hulp,

De Centrale Cliëntenraad en de Cliëntenraad extramuraal worden bijgestaan door een ambtelijk secretaris. Wilt u meer informatie of meepraten over onderwerpen die voor u van belang zijn? Neem dan contact op met de ambtelijk secretaris ([gbank@amstelring.nl](mailto:gbank@amstelring.nl)) of bel: 06 15546770.

verzorging en verpleging, thuisbegeleiding of dagbehandeling hebben. De cliëntenraad zorgt ervoor dat medezeggenschap gerealiseerd wordt en draagt daadwerkelijk bij aan de kwaliteit van de thuiszorg, dagbehandeling en thuisbegeleiding! De cliëntenraad bestaat uit minstens 12 leden en is in waarneming vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Amstelring.

### **De Centrale Cliëntenraad (CCR)**

Vanuit de cliëntenraden van de woonzorgcentra en vanuit de cliëntenraad thuiszorg nemen vertegenwoordigers, meestal de voorzitter van de lokale raad en een afvaardiging van de cliëntenraad extramuraal, deel in de CCR. Er zijn overlegvergaderingen tussen het bestuur/de (locatie) manager en de cliëntenraad volgens een overeengekomen vergaderrooster en een vastgestelde werkwijze.

De cliëntenraad heeft de gelegenheid om over vastgestelde onderwerpen advies te geven. Amstelring zorgt ervoor dat de cliëntenraad relevante schriftelijke informatie krijgt om die te kunnen bespreken.

De cliëntenraden van de woonzorgcentra en die van de thuiszorg bespreken zaken die hen direct aangaan. De Centrale Cliëntenraad bespreekt onderwerpen die het belang van één bedrijfsonderdeel overstijgen of onderwerpen die de hele organisatie aangaan.



**Amstelring**