

## **Cliënttevredenheidsonderzoek Amstelring Thuisbegeleiding 2020**

Van augustus 2020 tot december 2020 is er vanuit de cliëntenraad Thuisbegeleiding onderzoek gedaan naar de cliënttevredenheid van cliënten die zorg krijgen via Amstelring Thuisbegeleiding.

De deelnemende cliënten hebben gemiddeld sinds 5 jaar één maal per week thuisbegeleiding. Cliënten worden voornamelijk geholpen met financiële zaken, (geestelijke) gezondheid, dagbesteding en sociaal netwerk.

Cliënten beoordelen de deskundigheid van de thuisbegeleider en het contact dat zij met de begeleider hebben als goed. De belangrijkste verandering die cliënten opmerken sinds zij thuisbegeleiding hebben, is dat zij meer zelfstandigheid hebben gekregen. Een belangrijk aandachtspunt dat naar voren kwam uit het onderzoek is dat enkele cliënten soms het gevoel hebben dat de thuisbegeleider teveel van hen over neemt, waardoor er niet meer volledig wordt aangesloten bij de behoeften van de cliënt.

Cliënten hebben daarnaast het verzoek aan de cliëntenraad om vaker op de hoogte te worden gehouden van de onderwerpen die de cliëntenraad behandelt.

De komende periode zal de cliëntenraad de resultaten uit dit onderzoek omzetten in een advies met als doel dat de thuisbegeleiding en de cliënt tot een nog betere samenwerking kunnen komen.