

Eerstelijnsbehandeling



Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u behandeling op locatie of aan huis ontvangt van onze behandelaren. In deze module zijn opgenomen de voor u geldende algemene voorwaarden. Deze module is een aanvulling op de algemene module.

Eerste afspraak

Wij verzoeken u voor uw eerste bezoek een geldig legitimatiebewijs (zoals identiteitskaart, paspoort, rijbewijs of vreemdelingendocument) en uw verzekeringspas mee te nemen.

Annulering

Wanneer u verhinderd bent, dient u de afspraak minstens 24 uur van tevoren af te zeggen. Niet, of niet op tijd afgezegde afspraken kunnen bij u in rekening gebracht worden. Deze rekening kan niet worden ingediend bij de verzekeraar.

Verwijsbrief

U kunt bij ons terecht voor een afspraak met of zonder verwijsbrief van een arts bij de fysiotherapeut, ergotherapeut, muziektherapeut en diëtist. Voor behandeling door de psycholoog, logopedist, verpleegkundig specialist of specialist ouderengeneeskunde heeft u een verwijsbrief van uw arts nodig.

Vergoeding via de zorgverzekering

De meeste behandelingen worden vergoed vanuit de zorgverzekering. Wel is in sommige gevallen uw eigen risico van toepassing en/of een verwijzing van een (huis)arts nodig. Ook kan het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt afhankelijk van uw aanvullende verzekering. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt. Bij onvoldoende dekking bent u hier zelf verantwoordelijk voor. U krijgt dan een nota en deze dient u zelf te voldoen.

Sommige verzekeraars tellen de screening, wanneer u zonder verwijzing bij ons onder behandeling komt, als extra zitting. Daarom is het verstandig een verwijsbrief te vragen als uw huisarts adviseert om met ons een afspraak te maken.

Klachten

Wij streven er naar uw eventuele klachten over de behandeling gezamenlijk met u op te lossen. Wanneer u een klacht heeft, probeert u deze dan eerst te bespreken met de betreffende behandelaar. Komt u er samen niet uit of wilt u uw klacht liever schriftelijk indienen, dan kunt u hiervoor een klachtenformulier invullen dat u [hier](#) kunt vinden.

Regelgeving

- De praktijk hanteert de [Wet Bescherming Persoonsgegevens](#).
- De praktijk hanteert de [Wet op Geneeskundige Behandel Overeenkomst](#).
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.

