



# De krachten bundelen: samen doen

# Inhoud

# 2023 het jaar van samen doen

**De mens zien en niet zijn ziekte. Kijken naar hun mogelijkheden om autonomie te behouden, ook als er zorg nodig is. Gemeenschapszin stimuleren door het ontwikkelen van nieuwe woon-zorgconcepten. En een aantrekkelijke werkgever zijn, die stevig inzet op het boeien en binden van medewerkers die met hart, ziel en lef hun werk doen. Daar hebben we in 2023 met veel energie aan gewerkt onder het motto: anders kijken, anders doen, samen doen!**

**Anders kijken. Anders doen.  
Samen doen!**

We kijken met trots terug op een jaar waarin we onze specifieke expertise, ook op digitaal en technologisch gebied, hebben ingezet om zowel onze cliënten als medewerkers te ondersteunen. Een jaar waarin we de eigen kracht en zelfredzaamheid van cliënten zo veel mogelijk hebben gestimuleerd. Zodat mensen hun waardigheid behouden en meer kwaliteit van leven ervaren. De binnendeuren van onze locaties hebben we dan ook opengezet. Een spannende ontwikkeling, zowel voor medewerkers als voor cliënten en hun naasten.

We hebben weer stevig ingezet op het aantrekken van nieuwe medewerkers en op het optimaal waarderen van de mensen die we al in huis hebben. Dat doen we door actief ontwikkeling, scholing en kennisdeling te faciliteren met de Amstelring Academie. Maar ook door ontmoeting en beleving. Voor het eerst sinds jaren

vierden we ons samenzijn weer met een groot feest, organiseerden we een volleybaltoernooi, beleefden met vele collega's de theatervoorstelling 'Mag ik je kussen' en gingen als raad van bestuur op tournee langs alle locaties om bij te praten en informatie op te halen.

Het was een jaar waarin we opnieuw de krachten bundelden. Met de cliënt en zijn naasten en met vele vrijwilligers gaven we een nieuwe impuls aan 'Samen Doen'. Met gemeenten en andere zorg- en welzijnsorganisaties gaven we invulling aan het Integraal Zorg Akkoord (IZA). En we bouwden aan gemeenschappen van mensen met en zonder zorgvraag tijdens het ontwikkelen van nieuwe woon-zorgconcepten zoals Holmkwartier en vanIJburg. Alles wat nodig is om de zorg in de toekomst toegankelijk en betaalbaar te houden voor iedereen.



2023 kenmerkt zich door veel hoogtepunten, maar er waren ook zorgen, bijvoorbeeld over het ziekteverzuim en de weerbaarheid van medewerkers. We moeten blijven investeren in 'gezond werken' en een goede balans. Veel medewerkers zijn niet alleen zorgprofessional maar ook mantelzorger, ouder, vrijwilliger. Zij leveren ook op die manier een belangrijke maatschappelijke bijdrage. We leven in een maatschappij die hoge verwachtingen heeft van de 'zorg' en van de zorgprofessionals. Verwachtingen die we niet altijd kunnen waarmaken, waarover we in gesprek moeten blijven en kijken waar we nog beter kunnen samenwerken.

Terugkijkend kunnen we concluderen dat we continu in beweging zijn. En dat vraagt om een weerbare en flexibele organisatie met dito medewerkers. En om tijd

en vertrouwen, ook van de samenleving. Want het is een utopie om te denken dat morgen alles anders is. Wij geloven in een toekomst waarin de zorg voor ouderen een maatschappelijk gedragen verantwoordelijkheid is. Een toekomst waarin mensen zo autonoom mogelijk kunnen functioneren. En waarin de professionals van Amstelring een belangrijke rol blijven vervullen. We bundelen de krachten en doen het ook in 2024 weer samen.

**Inge Borghuis en Jeroen Lambriks**  
Raad van Bestuur

# Ons verhaal

**Amstelring biedt professionele zorg, ondersteuning en verblijf voor ouderen en kwetsbaren. Dat doen we daar waar we al sterk aanwezig zijn: in het hart van de samenleving.**

## We zien de mens

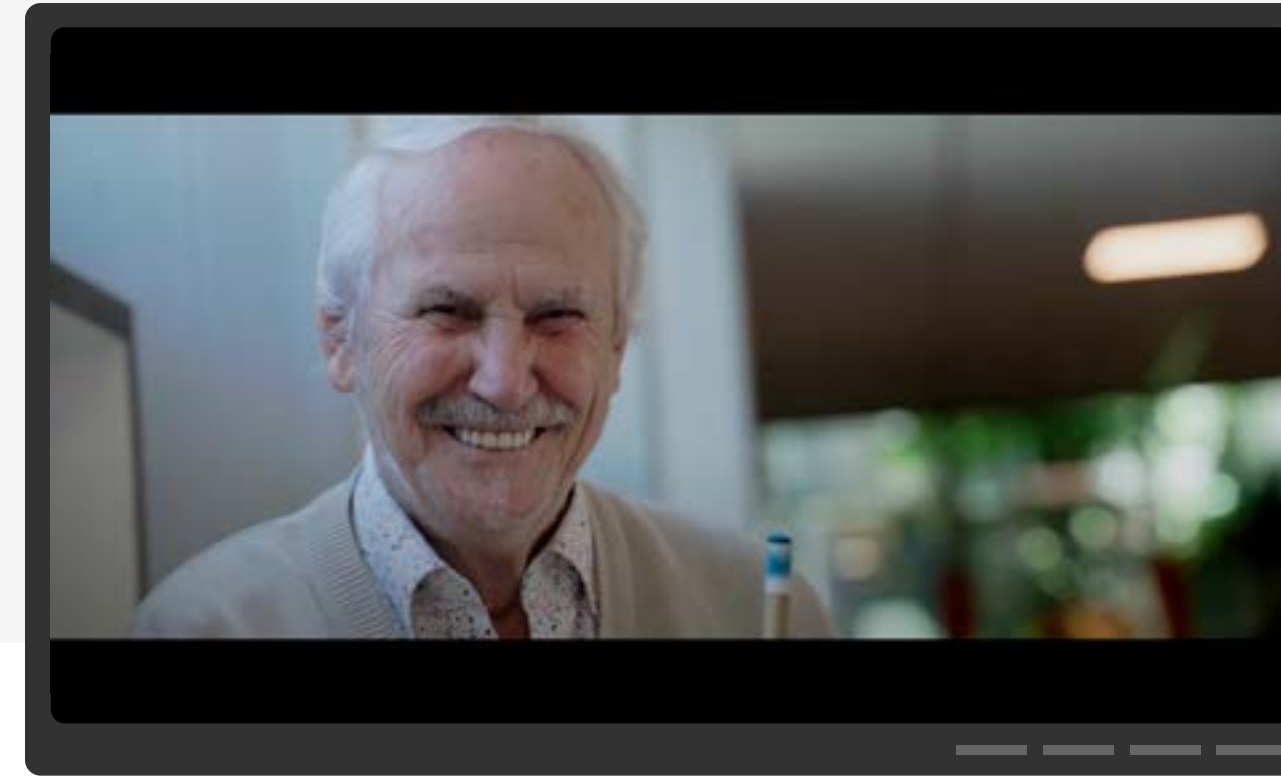
We begrijpen als geen ander dat iedereen zo veel mogelijk zelf betekenis en invulling wil geven aan het eigen leven. Wij zien iedereen als mens. We geloven in de eigen kracht van mensen én in de kracht van het eigen netwerk. Wij kijken daarom eerst naar behoeften en mogelijkheden, dan pas naar ziekte, ouderdom of beperkingen.

Zorg en ondersteuning bieden we dichtbij aan, het liefst in de wijk waar mensen al wonen. We ontwikkelen ontmoetingsplekken waar buurtbewoners van harte welkom zijn, om elkaar en anderen te ontmoeten en van onze voorzieningen gebruik te maken.

**We willen elke dag het verschil maken**

We willen elke dag het verschil maken. Onze grootste kracht is onze diversiteit aan achtergronden, talenten en competenties. We doen het niet alleen, we doen het samen. Met familie, naasten, vrijwilligers en samenwerkingspartners. Met elkaar dragen we zo bij aan de kwaliteit van het leven en het levenseinde van mensen die ons nodig hebben.





### Stel je voor...

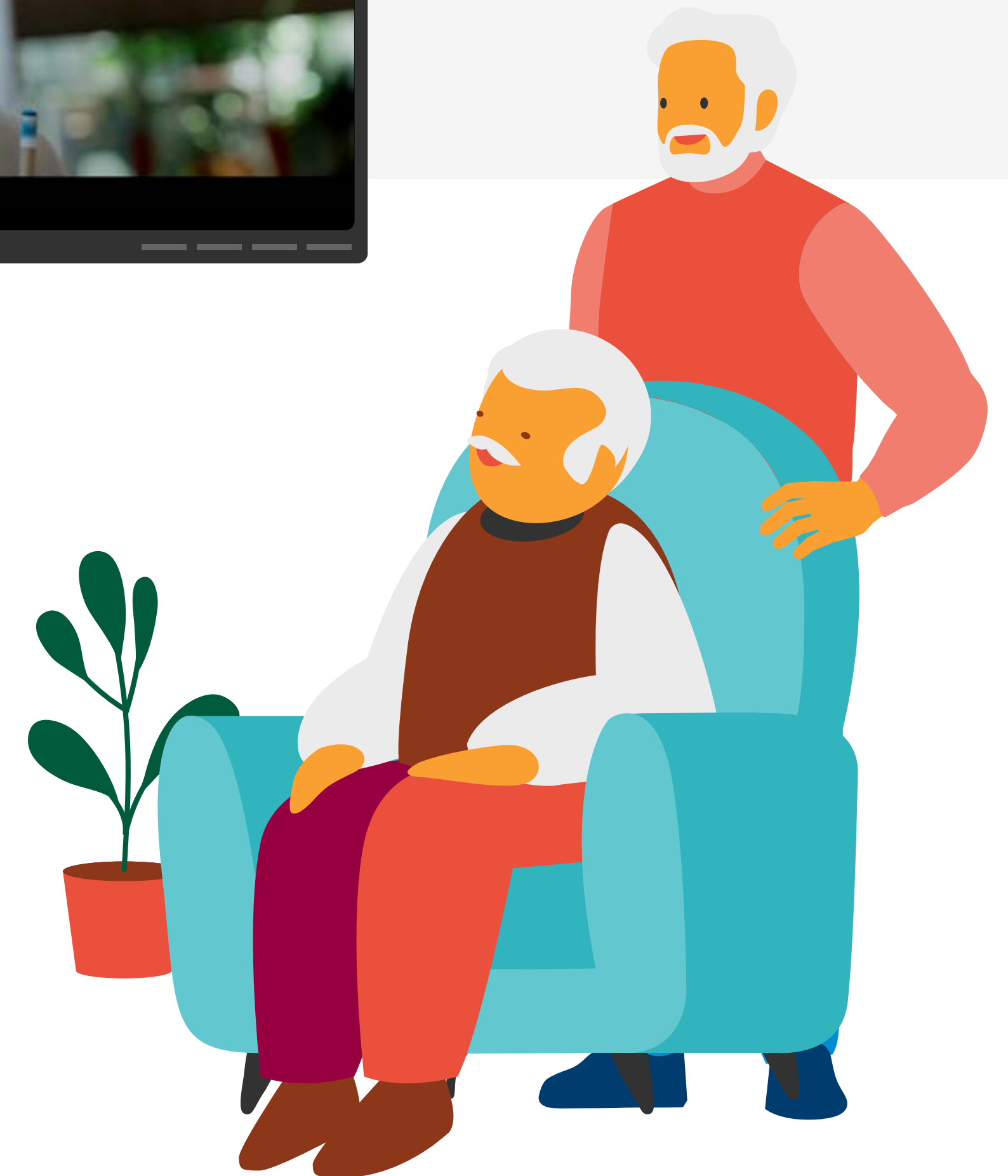
dat je oud wordt in een vertrouwde omgeving, met mensen in de buurt die om je geven. Op een plek die prettig voelt, vrij en veilig. Waar je gezien wordt en jezelf mag zijn.

Waar je de regie houdt, en zelf bepaalt hoe je dag eruit ziet; actief of in stilte, alleen of juist met anderen, in vreugde en in verdriet.

Stel je voor dat iedere dag voor jou waardevol is. En je voelt dat je erbij hoort, ertoe doet. Dat je deel uitmaakt van de gemeenschap. Dat ook jouw bijdrage telt. Dat je gewaardeerd wordt, niet alleen om wie je was, maar juist ook om wie je bent.

En als het dan tegenzit of je gezondheid niet meer meewerkt, en je hulp of zorg nodig hebt, dat je dan mag steunen op je naasten, je burens en professionele zorg.

Bij Amstelring zien we je als mens. We geloven in je eigen kracht én in de kracht van je netwerk. En waar het nodig is, daar zijn wij.





# Eigen kracht stimuleren

Bij Amstelring geloven we sterk in het stimuleren van ieders eigen kracht om zo lang mogelijk zelfredzaam te blijven. Ontdekken dat je iets zelf kunt maakt trots! Zo lang mogelijk vrij leven en bewegen is ons streven voor iedereen. Dat vergt een goede samenwerking met cliënt, naasten en vrijwilligers. Ter ondersteuning gebruiken we hiervoor het 5-stappen model.

# Amstelring 5-stappen model

## Client

Met behulp van het ondersteuningsplan brengen we in kaart wat de hulpvraag is en wat iemand nog zelf kan en wil.

## Hulpmiddelen

Met de 'EigenWijs'-tas bieden we laagdrempelige hulpmiddelen aan en in de Zorgtechnotheek zijn alle digitale en technologische hulpmiddelen te vinden.

## Netwerk

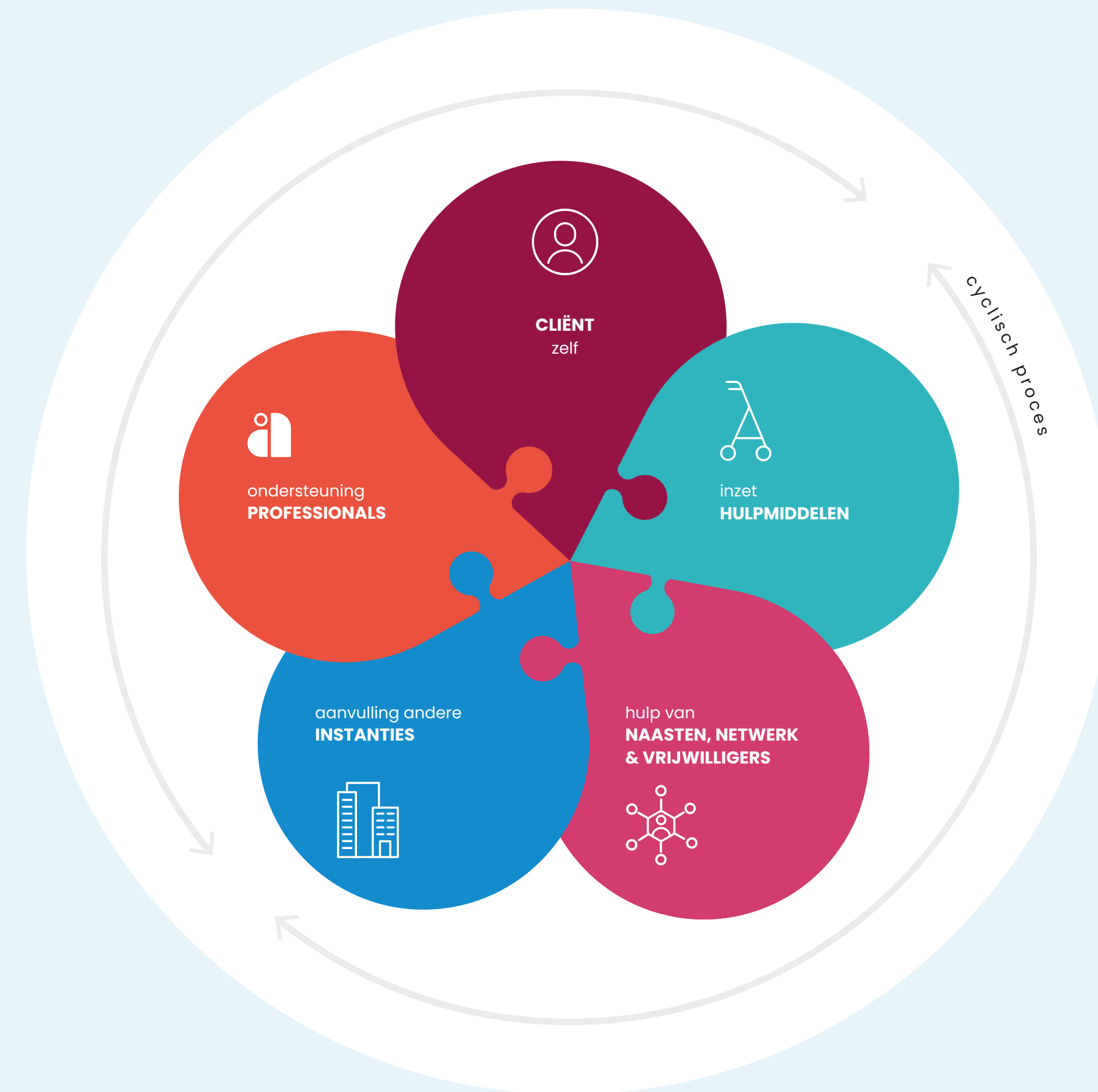
Met het ecogram brengen we het netwerk van cliënten in beeld.

## Instanties

Via de digitale sociale kaart vinden we diensten en initiatieven die cliënten verder helpen.

## Professionals

Het ondersteuningsplan wordt met cliënt en naaste opgesteld en regelmatig geëvalueerd.





Sanne Schweers

# Samen doen: het organiseren en coördineren van informele zorg

**Om mensen zo lang mogelijk hun zelfstandigheid te laten behouden is samenwerken essentieel. Hierdoor behouden mensen hun autonomie en eigenwaarde en neemt de druk op de zorg af. Samenwerken gaat niet vanzelf, daarvoor is het organiseren en coördineren van informele zorg nodig. Sanne Schweers is projectleider van 'Samen Doen', een project dat in 2023 werd gelanceerd en helemaal gericht is op deze bundeling van krachten.**



## Verschillen en uitdagingen

Samenwerking met naasten van cliënten is er uiteraard altijd geweest. Goede samenwerking vraagt om goede communicatie met elkaar. Dat kost tijd en energie, maar levert veel op. Naasten zijn heel belangrijk in het leven van cliënten. Hun rol kunnen wij niet vervangen. Wat wij bieden is intensieve zorg en begeleiding. Soms is dat complex. We kunnen van elkaar leren en elkaar aanvullen.

Verhuist een dierbare naar een zorgomgeving, dan gaat dit bijvoorbeeld gepaard met rouw en verlies. We hebben maatschappelijk werkers aan boord die heel goed begrijpen wat dit voor naasten betekent. Hierdoor voelen ze zich beter gezien en gehoord. Ook zijn er culturele verschillen onder mensen, waardoor we rekening moeten en willen houden met andere gebruiken en taal.

## Mooie momenten

Fijn samenwerken vraagt iets van zowel naasten en vrijwilligers als van zorgmedewerkers. De realiteit is dat we vaak worden opgeslokt door de waan van de dag. Toch zien we mooie dingen ontstaan, zoals de huisbezoeken. En helpt de informatiekoffer en de inzet van een coördinator om samen in gesprek te gaan.

Wat we ook zien in de praktijk, is dat vrijwilligers heel belangrijk zijn voor cliënten. Een vrijwilliger kan net zo dichtbij komen als een familielid. Vrijwilligers voelen zich binnen Amstelring welkom en thuis. Mensen vinden het vaak fijn om gevraagd te worden en er ontstaan mooie, informele gesprekken met cliënten, bijvoorbeeld tijdens het aanbrengen van kerstversiering. Zorgmedewerkers zorgen voor de juiste lijnen tussen vrijwilligers en familie.



**Vrijwilligers voelen zich binnen Amstelring welkom en thuis**

Bekijk hier de video's:

### Hulpmiddelen

Er zijn hulpmiddelen voor zowel medewerkers als naasten om de samenwerking vorm te geven. Medewerkers maken we bewust met korte video's. Voor naasten is er een 'informatiekoffer', geïnspireerd op de praktijk. In de koffer zitten gesprekshulpmiddelen vanuit driehoekskunde en het 5-stappen model, boeken, een niet-storen-deurhanger en tips voor activiteiten.

Het doel van alle hulpmiddelen is om elkaar beter te leren kennen, wederzijdse verwachtingen te bespreken en afspraken te maken. Er zijn altijd ideeën voor nieuwe hulpmiddelen, want iedereen heeft behoefte aan iets anders.

### Samen in gesprek, samen doen

In 2024 gaan we verder met het stimuleren van een gelijkwaardige samenwerking. Dat doen we met een pilot, waarin we de samenwerking met vrijwilligers en naasten vormgeven. We reflecteren in de teams wat samen doen betekent voor de dagelijkse praktijk. En we zoeken naar een goede manier om het thema 'aan te wakkeren'. Hoe gebeurt het? Hoe willen we samenwerken? Wat kan er nog beter?

We gaan kennisuitwisseling en -deling stimuleren voor iedereen die hiermee bezig is. Op locatieniveau verbinden we de verschillende doelgroepen. Dat kan door een gesprek, maar ook door een gezamenlijke activiteit, zoals een film kijken, samen eten of een spelletje doen. Samenwerking en begrip krijgen voor elkaar begint met elkaar beter leren kennen.

### De veranderende rol van de vrijwilliger

Onze uitdaging is de beweging erin houden. Dingen gaan niet vanzelf. Elke locatie, elk team is anders en het is altijd de vraag: wie pakt wat op? Uit onderzoek blijkt dat het essentieel is vrijwilligers vanuit hun rol ook onderdeel van het team te maken. Zij spelen namelijk een belangrijke, waardevolle rol in het leven van onze cliënten en worden ook getraind als het gaat om kennis over dementie.

De rol en inzet van de toekomstige vrijwilligers verandert. Denk daarbij aan het aantal, hun leeftijd en hoe lang ze betrokken zijn. Er zijn vrijwilligers die geregistreerd zijn én mensen die af en toe bijdragen. Een derde van onze vrijwilligers is boven de 70. Het positieve aan de toekomst van de vergrijzing? Er is een enorm potentieel!

# Vrij leven en bewegen

Bij Amstelring geloven we in vrijheid voor iedereen. In 2023 hebben we de binnendeuren opengesteld, zodat mensen met dementie vrij kunnen bewegen. Zo kan iedereen zichzelf zijn, zich gerespecteerd voelen en vrij leven, ook als je afhankelijk bent van zorg. Deze video's laten zien hoe deze verandering het leven van onze bewoners beter maakt. Het moedigt ze aan actiever te zijn én zich meer thuis te voelen bij Amstelring.



# Krachten bundelen

Meer vraag naar zorg en minder zorgpersoneel. Iedereen op een positieve manier gezond oud willen laten worden, in zijn eigen omgeving en op zijn eigen manier. Dat zijn de huidige uitdagingen. Amstelring pakt deze op door de krachten te bundelen met andere zorg- en welzijnsorganisaties én met inwoners, gemeenten en het bedrijfsleven. Samen werken we aan een toekomstbestendige ouderenzorg.

# Samen naar een toekomstbestendige ouderenzorg

**Amstelring is actief in de regio Amsterdam en Amstelland-de Meerlanden. Het wordt steeds uitdagender om voldoende zorg en ondersteuning te bieden aan een samenleving die steeds meer vergrijst. Dat kunnen we simpelweg niet alleen, dat moeten we samen doen. We geloven in sterke buurtgemeenschappen, sociale contacten, lokale netwerken en samenwerking met andere organisaties.**

In Amsterdam werken we samen aan een toekomstbestendige ouderenzorg.

Een bezoek aan het ziekenhuis is voor kwetsbare ouderen vaak belastend. In Amsterdam kunnen huisartsen een specialist ouderengeneeskunde vragen om bij ouderen thuis langs te gaan voor medische zorg en ondersteuning. Zo kunnen we niet alleen ziekenhuisbezoek voorkomen, maar ook verpleeghuisopname uitstellen.

In de regio Amstelland-de Meerlanden ondersteunen we het positief gezond oud worden.

De beweging naar meer zorg thuis zet de komende jaren door. Door verregaande samenwerking en een integrale aanpak in de wijk, kunnen we meer mensen helpen.

Esther van Huissteden

# Holmkwartier

Een nieuwe woonzorgvorm midden in de samenleving, om mensen op een positieve manier gezond oud te laten worden. Ieder in zijn eigen omgeving en op zijn eigen manier. Of diegene nu wel of geen zorgvraag heeft. Waar sociale ontmoetingen worden gefaciliteerd en er volop natuur is. Dat is Holmkwartier, een co-creatie van Amstelring en de gemeente Hoofddorp. Esther van Huissteden is locatiemanager van (onder andere) Bornholm in het Holmkwartier.

## Levensloopbestendige woningen

De vijf hectare land waarop Holmkwartier komt, wordt nu door buurtbewoners gebruikt als park, speeltuin en schapenweide. Logisch dat er in het begin enige weerstand was tegen de herontwikkeling van het gebied. De meeste bewoners wonen al in de wijk sinds het traditionele verpleeghuis Bornholm er staat, de jaren 70. Door het zorgvuldig betrekken van omwonenden bij de gebiedsontwikkeling, is de weerstand weggenomen.

In de autoluwe omgeving komen onder andere twee gebouwen van Amstelring. Met 260 woningen voor mensen van alle leeftijden met een zorgvraag.

Daarnaast 230 woningen voor mensen zonder zorgvraag en een plein, om te winkelen en te ontmoeten. Het sociale concept en de levensloopbestendige woningen van Holmkwartier slaan aan. Sommige wijkbewoners willen graag participeren. Anderen zien Holmkwartier als een kans om op korte termijn door te stromen naar een nieuwe woning.



De gebiedsontwikkeling is echt een reis die we samen maken



### Het Bornholmgevoel

In 2023 is het bestemmingsplan gewijzigd en is er een voorlopig ontwerp gemaakt. Dat is getoetst met de verschillende gebruikersgroepen. Er is onderzoek gedaan naar wat nu precies het 'Bornholmgevoel' definieert voor de betrokkenen. De resultaten daarvan zijn concreet doorvertaald in projecten. We hadden sessies met de wijkraad en ondernemers, over hoe het plein in te vullen met winkels, horeca en andere diensten.

Ook hadden we de eerste sessies met bewoners. We willen hen echt horen en zien, vandaar dat we ook individuele gesprekken hebben gevoerd. Er is een goede website gemaakt om al hun vragen te beantwoorden. We zijn transparant en eerlijk: hebben we het antwoord

op een vraag nog niet, dan zeggen we dat ook. De gebiedsontwikkeling is echt een reis die we samen maken.

### Van voorlopig naar definitief ontwerp

In 2024 zijn we gestart met een interactieve nieuwjaarsmarkt, verspreid over drie avonden. De interesse is groot: we hadden 125 mensen per avond. We hebben ze meegenomen in de uitgangspunten, visie en gedachten rondom Holmkwartier. Er waren bouwtekeningen, een maquette en zelfs VR-brillen zodat mensen het eindresultaat konden ervaren.

Verderop in het jaar wordt het voorlopig ontwerp omgezet naar een definitief ontwerp. Ook dit wordt eerst weer getoetst onder de verschillende gebruikersgroepen.

Een deel van het oude vastgoed wordt in 2024 gesloopt, om in 2025 te gaan bouwen. De eerste 160 woningen worden opgeleverd in het eerste kwartaal. De huidige 180 bewoners verhuizen dan naar een ander deel van het vastgoed. Zo bouwen we per kwart van de plot verder.

### Samen uitdagingen oppakken

Woningen zijn er in drie segmenten: sociale woningbouw, middensegment en koop. Door een diversiteit aan bewoners in Holmkwartier te hebben, zorgen we voor meer betrokkenheid en zorgzaamheid vanuit de samenleving. Ouderen blijven zo onderdeel uitmaken van die samenleving en uitdagingen rondom zorg en gezond ouder worden, pakken we als community op.

# Toekomstbehendig behandelen

Continu flexibel kunnen inspelen op de uitdagingen die er in de samenleving en zorgsector leven, dat noemen we toekomstbehendigheid. Behandelaren zijn een essentieel onderdeel van hoe wonen met zorg eruit gaat zien in de toekomst. We gaan anders, slimmer en preventiever behandelen. Met oog voor expertise, innovatie en digitale mogelijkheden.

## Eigen regie zorg en woonsituatie

Waar vroeger werd uitgegaan van 'zorg & behandeling', is dat nu meer en meer vanuit 'wonen & welzijn'. Omdat zorg met de huidige intensiteit niet meer haalbaar en betaalbaar is in de toekomst én omdat mensen er beter van worden. Het 'all-inclusive'-pakket van de Wet langdurige zorg (Wlz) wordt aangevuld met het Volledige Pakket Thuis (VPT). Dit geeft mensen de vrijheid hun zorg en woonsituatie zelf in te vullen.

Vanuit het 5-stappen model wordt de zelfredzaamheid van mensen bevorderd. Dat betekent dat, als iemand verhuist naar een (woon)zorgomgeving, er eerst wordt

gekeken naar wat iemand nog zelf kan of weer kan leren, welke rol zijn naaste kan vervullen en hoe digitale of technologische middelen kunnen helpen. De volgende stap is welke zorg er precies door wie kan of moet worden geleverd. Zowel bewoners als medewerkers moeten uiteraard wennen aan deze nieuwe benadering.





Behandelaren zijn  
gewaardeerde collega's,  
waarop intern geleund  
wordt

### Bredere inzet expertise

Behandelaren krijgen een andere rol in dit proces. Een fysiotherapeut zal bijvoorbeeld minder vaak een-op-een met iemand gaan oefenen, maar een meer adviserende rol op zich nemen en de uitvoerende taak overlaten aan iemand anders. Zoals een beweegagoog, familielid of vrijwilliger rondom de cliënt. De expertise van de behandelaar is dus nog steeds erg hard nodig, maar vraagt om een bredere inzet.

Een van de plekken waar al een pilot gedraaid wordt, is Holmkwartier. Behandelaren zijn gewaardeerde collega's, waarop intern geleund wordt. Ze spelen een grote rol in het overdragen van klinische kennis aan andere medewerkers. En in de verandering naar beter, slimmer en preventiever behandelen.

### Van visie naar aan de slag

In 2023 zijn er grote stappen gezet richting toekomstbehendig behandelen. Er zijn vragen gesteld aan de vakgroep over de ontwikkeling van het vak in de toekomst. Daarop is een visie neergelegd. De rol van de behandelaar binnen themagericht werken is beter gedefinieerd en er is een projectleider aangesteld. De visiefase is afgesloten met een congres. In 2024 gaan we daadwerkelijk aan de slag met themagericht werken en nieuwe teamsamenstellingen.

Het is nu nog een project. We gaan op reis met elkaar, maar weten niet wat we onderweg tegenkomen. We zijn lerende met elkaar. Door toekomstbehendig te zijn, werken we toe naar een toekomstbestendige ouderenzorg.



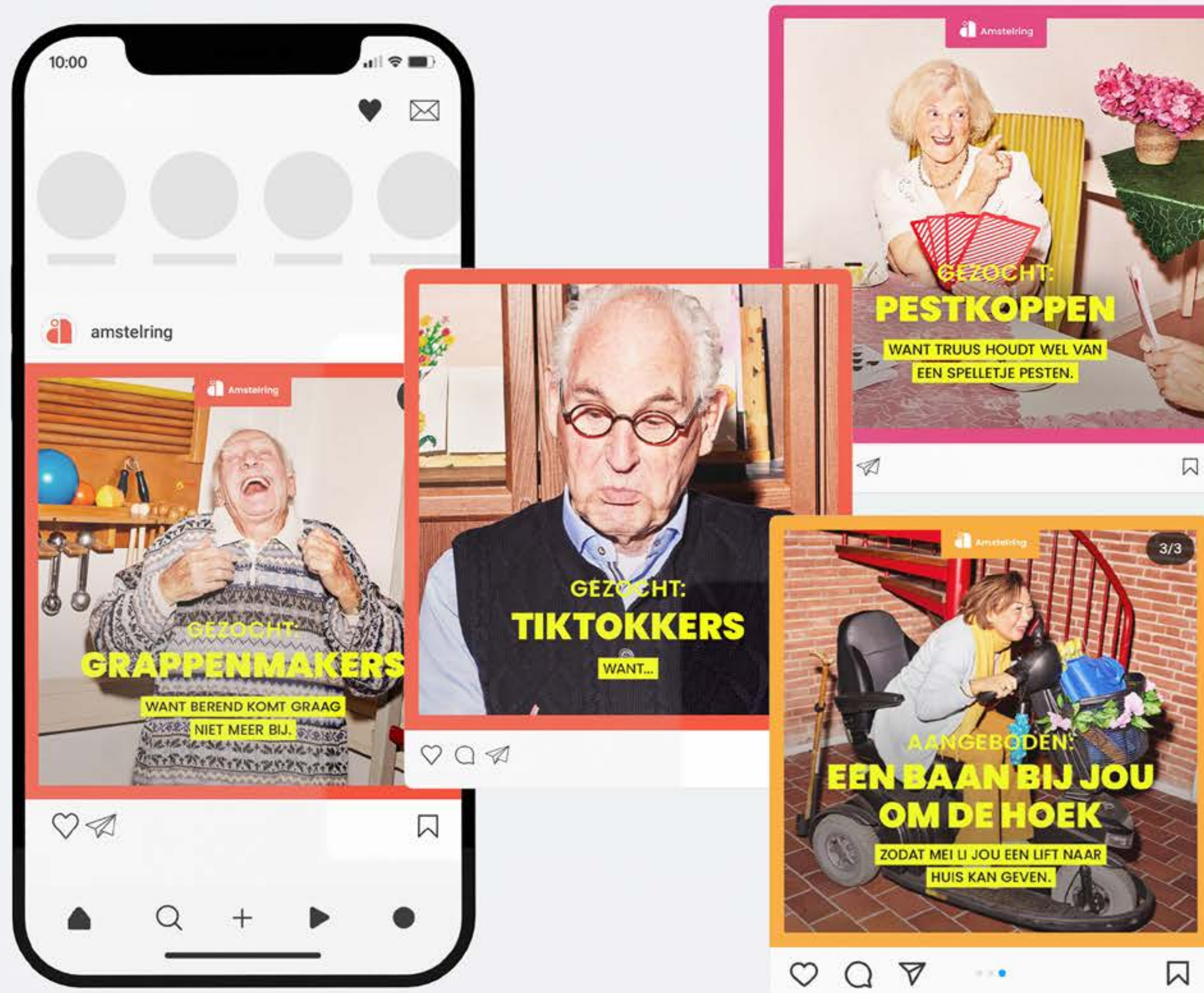
# Werk met lef

Bij Amstelring werken we met hart, ziel en lef! Dat geldt voor de zorg die we leveren én voor de manier waarop we nieuwe medewerkers aantrekken. Onze 'Mensenmensen'-campagne is een voorbeeld waar we trots op zijn, net als de nieuwe functies die we creëren. Via de Amstelring Academie kan iedereen blijven groeien en ontwikkelen. En we geven echt vorm aan diversiteit en inclusie, zodat je jezelf kunt zijn bij Amstelring!



## Gedurfde arbeidsmarktcampagne 'mensenmensen'

Elk mens heeft talenten en interesses. Leuke karaktertrekken en eigenaardigheden. Elk mens heeft iets te bieden én iets nodig. Of je nu jong bent of oud. Medewerker of cliënt. Wel of geen ziekte of aandoening hebt. Dat is de onderliggende boodschap van de gedurfde arbeidsmarktcampagne 'mensenmensen' van Amstelring!



Het zien van de mens in plaats van de patiënt

## Nieuwe functie: persoonlijk ondersteuner

Als persoonlijk ondersteuner (voorheen bekend als Blijmaker) ben je een belangrijke pionier binnen Amstelring. De focus van de zorg komt steeds meer op het welzijn te liggen: het zien van de mens in plaats van de patiënt.

Met de functie van persoonlijk ondersteuner bieden we mensen met hart voor de zorg de kans om een waardevolle bijdrage te leveren aan het welzijn van bewoners en cliënten. Een nieuwe rol waarin persoonlijke competenties en opgedane werkervaring van grote waarde zijn.

Lynn Bezemer, Matthijs Veltman en George Dik zijn die pioniers en maakten de overstap naar de ouderenzorg.

Met minimaal 5 jaar werkervaring, in welke branche dan ook, en na een competentietest, kunnen mensen zonder zorgopleiding snel bij ons aan de slag. En inmiddels is de opleiding voor persoonlijk ondersteuner een erkende MBO opleiding van 16 weken. Onze ambitie is dat we tot teamsamenstellingen komen, zowel in de locaties als in de wijk, waarin ieders competentie tot bloei komt. En dat we daarmee een aantrekkelijke werkgever én zorgorganisatie zijn en blijven.

# Op de Amstelring manier

Amstelring bereidt zich voor op de toekomst. We zien al jaren een maatschappelijke beweging van zorg naar meer welzijn, van veiligheid naar vrijheid en van zorgen voor (overnemen) naar regelen dat (stimuleren en faciliteren). Dit vraagt om een heldere visie en een eigen werkwijze. In die visie zetten we de mens en zijn mogelijkheden centraal. Zowel de mens die zorg ontvangt, als de mens die ondersteunt en begeleidt. De behoefte aan mensen met een breed palet aan competenties wordt hiermee ook groter; mensen met en zonder een zorgopleiding.

## Eigen vertaling

De afgelopen jaren hebben we diverse methoden gebruikt die deze beweging ondersteunen. Denk hierbij aan de Sociale Benadering Dementie, Driehoekskunde en Betekenisvolle rollen. Deze en andere methodes hebben we vertaald naar een herkenbare, vanuit de praktijk ontstane, werkwijze: de Amstelring Manier. Met de Amstelring Manier maken we onze visie tastbaar, zichtbaar, bruikbaar en overdraagbaar. In vijf waarden (vrijheid, betekenisvol, samen, innovatie en lef) laten we zien waar wij als Amstelring voor staan en waar we met elkaar aan werken.

## Hoe het begon

De veranderende zorgvraag, de krapte op de arbeidsmarkt, de behoefte aan andere kennis en kunde in de zorg en de ontwikkeling van nieuwe woonzorgvormen (zoals De Nieuwe Sint Jacob) leidde tot een andere denkwijze over hoe we zorg willen bieden. Een uitdaging waar we stapje voor stapje een eigen invulling aan hebben gegeven met een eigen benadering en de toevoeging van persoonlijk ondersteuners ('blijmakers') aan de teams. Naar de ervaringen en de consequenties van de verschillen in professionele achtergrond en opleiding hebben we onderzoek laten doen.



Door de uitkomsten van het onderzoek, uitgevoerd door het Ben Sajat Centrum, ontstond de behoefte aan een eigen(wijze) manier die bij ons past: de Amstelring Manier. We zien nu al dat in nieuwe concepten, zoals het volledig pakket thuis, een veranderende benadering en teammix ook heel logisch is.



Sonja Bos

## Met de Amstelring Academie wordt leren leuk(er)



Met de keuze voor een eigen Academie en een nieuwe leeromgeving, brengen we opleiden, leren en ontwikkelen op een hoger plan. De Amstelring Academie helpt medewerkers en managers bij leer- en ontwikkelvragen. De Academie biedt mogelijkheden op maat om te ontdekken, te leren en te groeien, zowel professioneel als persoonlijk. Ons motto is: leren doe je van en met elkaar.

De kennis en ervaring die er binnen Amstelring al is, willen we ook delen. Daarnaast willen we ervoor zorgen dat mensen met veel plezier bij Amstelring blijven werken. Met bij- en omscholing willen we voorkomen dat iemand uitvalt of weggaat. We doen er alles aan om het werkplezier te vergroten. En dat komt ook de zorg en ondersteuning aan cliënten ten goede.

### Leuker leren en ontwikkelen

Het woord 'leren' roept soms het beeld op van vermoeiende, lange trainingen en cursussen, die je naast je werk moet volgen. Bij Amstelring is leren niet 'zwaar of ingewikkeld' en leren we elke dag in de praktijk. Om kennis en ervaringen te delen en leren ook meer digitaal mogelijk te maken, is de Amstelring Academie

ontstaan. In de nieuwe leeromgeving (Buddie van Educared) maken we gebruik van innovatieve leervormen, zoals webinars, podcasts, films en video's. Zo wordt leren ook leuk(er).

### Kies een 'leersnack' of zoek een andere functie

Het leer- en ontwikkelaanbod van de Amstelring Academie is al groot, maar er zijn ook fijne 'leersnacks', zodat medewerkers zich kunnen ontwikkelen op hun vakgebied. Bijvoorbeeld met een korte praktijkopdracht of met een podcast van een vakgenoot. Alle interne vacatures zijn ook terug te vinden op het centrale platform. Als iemand zijn werk minder leuk vindt of niet meer goed kan doen, dan kijken we samen met de medewerker naar andere mogelijkheden.



We willen we een onderscheidende en fijne werkgever zijn voor iedereen: met en zonder zorgdiploma.

### Vijf pijlers

De Amstelring Academie bestaat uit vijf pijlers, waardoor er voor iedereen een aanbod is en niet alleen voor BOL of BBL opgeleide medewerkers.

#### Pijler 1: Professionele ontwikkeling

Hieronder vallen vooral verplichte opleidingen en trainingen voor zorgprofessionals van alle niveaus.

#### Pijler 2: Persoonlijke ontwikkelingen

Een greep uit de mogelijkheden die deze pijler biedt: communicatieve vaardigheden, balans tussen werk- en privéleven, ergonomisch werken, digitaal werken en Nederlandse taalvaardigheid.

#### Pijler 3: Gildes & Expertise platforms

Die gaan we laden met de kennis en ervaring van bijvoorbeeld de gespecialiseerde wijkverpleegkundigen. Denk aan specialistische wondzorg en oncologische zorg.

#### Pijler 4: Onderzoek & Innovatie

Binnen Amstelring is er al een onderzoekscommissie die onderzoek en praktijk dichterbij elkaar brengt. Dit zal straks ook een plek krijgen op Buddy.

#### Pijler 5: Leiderschap & Organiseren

In 2024 gaan we aan de slag met een training leiderschapskwaliteiten voor alle zorgcoördinatoren.

### Toekomstbeeld

Er is nog heel veel te doen en dat doen we in fasen. Uiteindelijk is het streven dat de Amstelring Academie ook buiten Amstelring een belangrijk opleidingsplatform wordt. Binnen Amstelring streven we nog naar een persoonlijk opleidingsbudget, bijvoorbeeld in de vorm van een Amstel-ring, waarmee medewerkers vanuit een eigen verantwoordelijkheid zich professioneel of persoonlijk kunnen blijven ontwikkelen. Met de Amstelring Academie, de Amstelringmanier van werken en het Amstel-ring opleidingsbudget willen we een onderscheidende en fijne werkgever zijn voor iedereen: met en zonder zorgdiploma.





## Diversiteit & inclusie: jezelf zijn binnen Amstelring

**Nikki Chan is – naast haar werk als neurologisch muziektherapeut en haar betrokkenheid bij de Commissie Ethiek – sinds het voorjaar van 2023 Projectleider Diversiteit. Doel van het project is meer bewustwording over diversiteit en inclusie binnen Amstelring.**

### **Diversiteit & inclusie als middel**

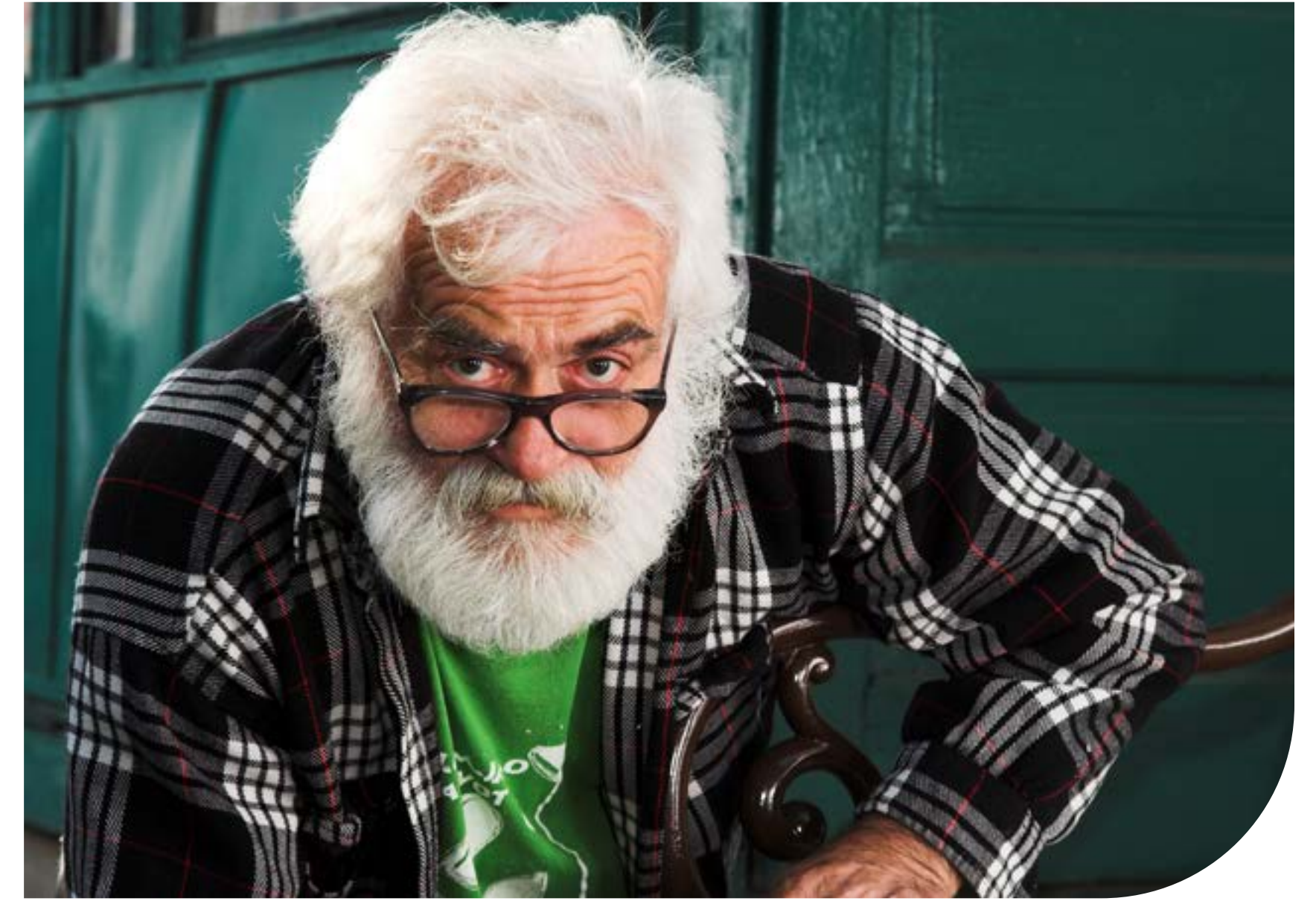
We zijn allemaal nog lerend als het gaat om diversiteit & inclusie. Ook binnen Amstelring. Diversiteit & inclusie betekent dat we elkaars verschillen omarmen en respecteren, nieuwsgierig zijn naar elkaar. En dat iedereen mee mag doen. Het is een middel. Het doel is voor iedereen een fijne woon- en werksfeer te waarborgen. We richten ons dus zowel op cliënten als op medewerkers.

### **Handen en voeten geven aan kernwaarden Amstelring**

Als werkgroep geven we handen en voeten aan de vijf waarden van de Amstelring Manier: vrijheid, betekenis geven, samenwerken, innovatief zijn en lef tonen. De werkgroep valt onder de strategielijn Mens & Organisatie (M&O), maar was een initiatief vanuit de medewerkers. Het beleid is geschreven door een hr-medewerker. Sinds de start van de werkgroep merken we dat het bewustzijn over diversiteit & inclusie binnen de organisatie is toegenomen, ook in de top van de organisatie.

Met de werkgroep beschrijven we heldere processen en escalatieprocedures, bijvoorbeeld over antidiscriminatie. Zo is voor iedereen duidelijk wat je kunt doen als je gediscrimineerd wordt of dit ziet gebeuren bij een medewerker of cliënt. Er staat duidelijk omschreven wat er in dat geval gebeurt met de melding en wie er opvolging aan geeft.

Op regelmatige basis hebben we gesprekken met de verschillende afdelingen. Met projectleiders en met de hr-afdeling over werving & selectie. Maar ook met de Amstelring Academie over het aanpassen van de leerlijnen op meer cultuursensitieve vragen. Met de afdeling communicatie hebben we het over genderinclusieve communicatie. Collega's zijn positief over dit onderwerp. Ze vinden het eigenlijk niet meer dan logisch om met deze bril te kijken.



**Meer weten over Diversiteit & Inclusie binnen Amstelring?**

Lees dan [Diversiteit: jezelf zijn](#) of bekijk onze kleurrijke [jaarkalender 2024](#).

**Heb je een vraag over diversiteit en/of inclusie?**

Mail deze dan naar de werkgroep op [diversiteit@amstelring.nl](mailto:diversiteit@amstelring.nl)





# Steeds digitaler

Binnen Amstelring werken we steeds digitaler. Digitalisering is geen doel, maar een middel. Een middel om beter in te spelen op individuele behoeften, de kwaliteit van de zorg te verhogen en de werkdruk voor onze zorgprofessionals te verlagen. Zo houden we zorg voor iedereen haalbaar en betaalbaar. Beeldzorg in de wijk, de digitale receptie en de Momo BedSense zijn mooie voorbeelden van 'steeds digitaler' binnen Amstelring.

# De digitale receptie: voor ongestoorde zorgmomenten

**Meer tijd voor zorg. Dat is de reden waarom in september 2022 de digitale receptie is gestart. Sinds 2023 is de digitale receptie een gewaardeerd onderdeel van Amstelring. Ilja de Haan is projectleider/coördinator digitale receptie.**

## **Meer rust, zowel voor bewoner als zorgmedewerker**

Op locaties zonder receptie kwamen alle telefoontjes en meldingen voor toegang direct bij zorgmedewerkers binnen. Ook tijdens zorgmomenten met bewoners, waardoor het uiteraard even duurde voordat de telefoon werd beantwoord. En sommige telefoontjes hadden niets met de zorg te maken.

De digitale receptie vangt alle telefoontjes af en verbindt alleen door wanneer nodig. De insteek is de niet-zorgtaken weg te nemen bij de zorgmedewerkers. Dit creëert meer rust tijdens zorgmomenten, zowel voor bewoners als voor zorgmedewerkers.

## **Uitbreiding locaties, team en werkzaamheden in 2023**

In september 2022 zijn we met een coördinator en een belteam van twee personen gestart met drie locaties. In 2023 is het belteam uitgebreid naar vier personen

en het aantal locaties naar negen. Met elke nieuwe locatie wordt eerst een analyse van het telefoonverkeer gemaakt en vastgesteld welke antwoorden gewenst zijn bij welke vragen.

We proberen zoveel mogelijk gesprekken af te handelen. Maar als het gaat om levensgebeurtenissen – denk aan verjaardagen, naasten die bellen om te informeren hoe het met hun familielid gaat, enzovoort – dan wordt er altijd doorverbonden.

We handelen ook de ziekmeldingen intern af en helpen flexmedewerkers met inloggen buiten de openingstijden van het Integraal Servicecentrum. Verder openen we (waar mogelijk) de toegangsdeur en bedienen we voor één locatie de slagboom. In 2023 zijn ook de openingstijden verruimd. We zijn nu op doordeweekse dagen bereikbaar van 07:00 – 20:00 uur en in het weekend van 08:30 – 17:00 uur.



We proberen  
zoveel mogelijk  
gesprekken af  
te handelen

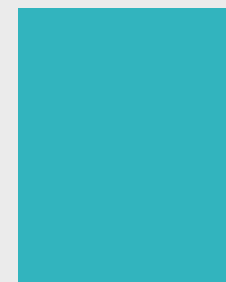


### Voordelen en resultaten digitale receptie

Het aantal telefoontjes en meldingen dat er per week wordt afgehandeld is gegroeid:

90

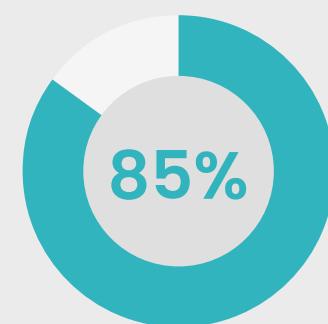
1.500



Afgehandelde telefoontjes op locaties met en zonder beheerde toegang



geen beheerde toegang



beheerde toegang

Telefoontjes en meldingen worden gemiddeld binnen

**12 SEC**  
beantwoord



**Zo kunnen zorgmedewerkers zich bezighouden met wat echt belangrijk is: zorg verlenen.**

**Het verhoogt het werkplezier om zorgtaken ongestoord uit te kunnen voeren.**

### Verhoogd werkplezier

Om de samenwerking tussen zorgmedewerkers op de locaties en de digitale receptie te bevorderen, bezoeken we de locaties regelmatig. Van zorgmedewerkers krijgen we positieve feedback. Het verhoogt het werkplezier om zorgtaken ongestoord uit te kunnen voeren. Zij zijn de zorg in gegaan om zorg te verlenen en niet om allerlei randzaken af te handelen.

### Voordelen en resultaten

Telefoontjes en meldingen worden gemiddeld binnen 12 seconden beantwoord. Is het echt urgent, dan verbinden we uiteraard door. Is het minder urgent, maar wil de beller

toch een zorgmedewerker spreken, dan sturen we een terugbelverzoek naar de zorgmedewerker. Deze kan dan terugbellen op een moment dat het rustiger is.

Het aantal telefoontjes en meldingen dat we afhandelen is van 90 naar bijna 1500 per week gegaan. Op locaties waar geen toegang beheerd hoeft te worden, vangt de digitale receptie 55% van de telefoontjes af. Op locaties waar ook de toegang beheerd wordt, is dat zelfs 85%. Zo kunnen zorgmedewerkers zich bezighouden met wat echt belangrijk is: zorg verlenen.

# Beeldzorg: een waardevolle aanvulling op fysieke wijkzorg

**Anne Werner – onderzoeker en projectleider van Amstelring Wijkzorg – deed onlangs onderzoek naar de effecten van beeldzorg. Conclusie van het onderzoek was dat beeldzorg een waardevolle aanvulling lijkt te zijn op de fysieke wijkzorg. Hoe komt dat overeen met de dagelijkse praktijk? Nieuwsgierig spraken we zowel met een cliënt als een medewerker van het digitale team.**

## Meer structuur en meer fysieke vrijheid

Mignon de Zwart is door haar spieraandoening al 17 jaar cliënt van de wijkzorg. Eerst was ze sceptisch over beeldzorg. Ze was geen fan van beeldbellen en bovendien bang haar fysieke wijkzorg te verliezen. Inmiddels geeft ze de beeldzorg een 9 op een schaal van 10.

‘Beeldzorg biedt routine en structuur aan mijn dag. Het digitale team is stipt met bellen, waardoor je precies weet waar je aan toe bent. Het biedt me ook meer fysieke vrijheid. Wil ik ergens naartoe, dan neem ik de Kompaan – de tablet – gewoon mee. Het enige waar ik op moet letten, is dat de Kompaan online is en opgeladen. En ik moet even mijn bed uit.’

‘Ik ervaar beeldzorg niet als kouder of afstandelijker dan de fysieke wijkzorg. Die heb ik er trouwens nog steeds naast. Beeldbellen voelt voor mij ook als een-op-een menselijk contact. Ik heb een fijne relatie opgebouwd met de zorgverleners in het digitale team. Sommigen weten zelf wat het is om chronisch ziek te zijn, waardoor ik empathie en begrip voel.’

‘Mijn onafhankelijkheid en zelfstandigheid zijn absoluut vergroot door beeldzorg. Ik kan nu zelfs op vakantie, met de Kompaan! Door het contact met het digitale team vergeet ik namelijk mijn medicatie niet meer.’

Beeldzorg  
biedt routine  
en structuur  
aan mijn dag



## Meer informatie over beeldzorg van Amstelring?

Meer weten over beeldzorg als aanvulling op de fysieke wijkzorg? Kijk dan op [amstelring.nl/wijkzorg/digitale-zorg](https://amstelring.nl/wijkzorg/digitale-zorg) of neem contact op met [Digitaalteam@amstelringwijkzorg.nl](mailto:Digitaalteam@amstelringwijkzorg.nl)

# Beeldzorg in de wijk

Eind 2023 deed Aenne Werner, senior researcher bij Amstelring Wijkzorg, onderzoek naar de impact van regelmatig beeldbellen bij zorgvragen uit de wijk. Uit het onderzoek blijkt dat beeldbellen een waardevolle aanvulling is op de traditionele wijkzorg.

## De belangrijkste bevindingen uit het onderzoek

- ✔ Beeldbellen biedt aanzienlijke voordelen in de zorg, vooral voor cliënten met dementie.
- ✔ Het wordt gezien als een waardevolle aanvulling op traditionele zorgmethodes.
- ✔ Het is belangrijk om aandacht te besteden aan veiligheidskwesties en de manier van communiceren.
- ✔ Het bieden van duidelijke informatie is belangrijk voor effectieve zorgverlening.
- ✔ Het zorgteam blinkt uit in communicatie en observatie, wat helpt bij het opbouwen van een sterke band met cliënten.
- ✔ Er wordt proactief en preventief gewerkt, met een focus op oplossingen.
- ✔ Deze werkwijze draagt bij aan de veiligheid en het welzijn van de cliënten en wordt gewaardeerd door zowel zorgprofessionals als cliënten.
- ✔ Veel cliënten, vooral ouderen met cognitieve stoornissen, vinden het moeilijk om zelfstandig feedbackformulieren zoals de PREM in te vullen.
- ✔ Het onderzoek suggereert dat het samen invullen van deze formulieren een effectieve methode is om feedback te verzamelen en cliënten te betrekken bij het uiten van hun ervaringen.

# Zorgtechnologie: van bijzaak naar hoofdrolspeler

In de wereld van de zorg is technologie allang geen bijzaak meer: het is een hoofdrolspeler geworden! Bij Amstelring omarmen we zorgtechnologie met een flinke dosis nieuwsgierigheid en ambitie. We zetten grote stappen naar een toekomst waarin zorg effectiever én aangener wordt, voor zowel cliënten als zorgprofessionals.

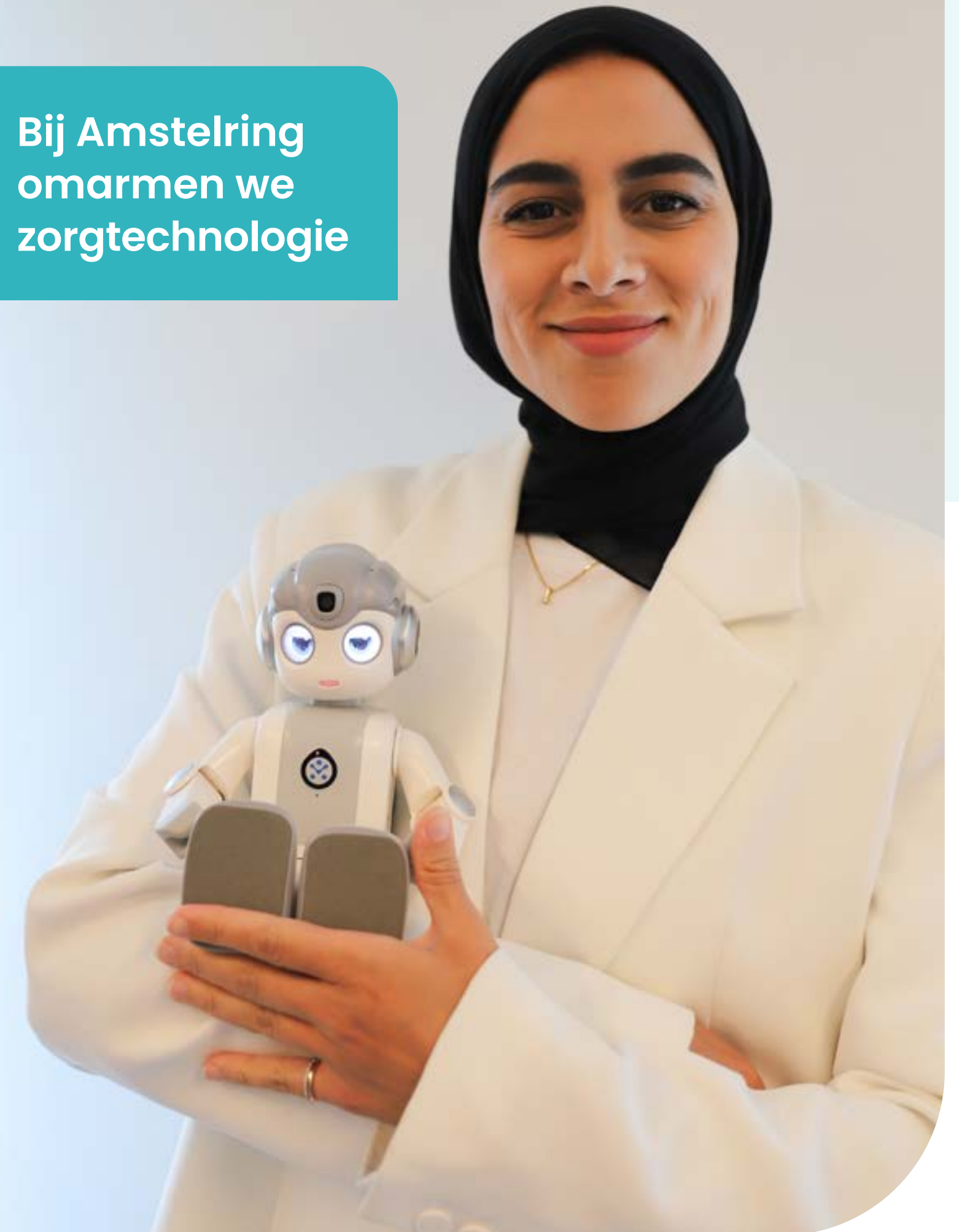
## De Momo BedSense

De Momo BedSense is een slimme sensor. Deze wordt – met toestemming van cliënt en familie – geplaatst onder het matras van een bewoner en meet druk, houding, en trillingen. Deze informatie is voor zorgmedewerkers zichtbaar via een app, waardoor zij op het juiste moment kunnen ingrijpen. De Momo BedSense wordt ervaren als gebruiksvriendelijk en eenvoudig te monitoren.

Volgens een van de zorgmedewerkers kan de naam 'Momo' het best uitgelegd worden als: **M**inder onrust bij bewoners, **O**nlogische looprondes verminderd, **M**eer nachtrust voor bewoners en **O**verzichtelijk.

Geen onrust meer door nachtelijke rondes op gezette tijden en bewoners die ongestoord kunnen genieten van hun nachtrust. Zorgmedewerkers die nachtelijke zorg op een veel persoonlijker niveau kunnen aanbieden, wat leidt tot meer werkplezier en betere zorg. De Momo BedSense is een prachtig voorbeeld van hoe technologie de zorg menselijker, persoonlijker en efficiënter kan maken.

Bij Amstelring  
omarmen we  
zorgtechnologie







### De Zorgtechnotheek

Om bij te blijven met de snelle ontwikkelingen in zorgtechnologie heeft Amstelring de Zorgtechnotheek. Deze laagdrempelige 'bibliotheek voor technologie' biedt medewerkers de kans om nieuwe technologieën te ontdekken en toe te passen. Zo kunnen medewerkers zelf zoeken naar middelen en zien of iets bij hun vraag past. Het is een innovatieve stap naar beter begrip van en meer zelf doen met zorgtechnologie.

### Ambassadeurs zorgtechnologie

Sinds medio 2023 hebben we binnen Amstelring veertien gedreven ambassadeurs zorgtechnologie. Dit zijn Amstelring-medewerkers die met plezier hun kennis over zorgtechnologie delen met collega's. Romy Claassen, Programmamanager Digitale Zorg & Ondersteuning,

maakte het eerder bekend met een [LinkedIn-post](#). De techambassadeurs dragen uit dat zorgtechnologie het werk voor zorgmedewerkers niet alleen makkelijker en leuker maakt, maar ook de zelfredzaamheid en eigen regie van cliënten vergroot.

Meer weten over digitale zorg en Romy Claassen?



# Reflecties en feitjes

De raad van toezicht, ondernemingsraad en cliëntenraad spelen een belangrijke rol binnen Amstelring. Ook zij blikken terug op 2023. We zijn trots op de landelijke erkenning van ons Huntingtoncentrum en op onze werving- en social media bereik. En we kijken met plezier terug op onze educatieve, sportieve, muzikale en feestelijke momenten.



## Annelies Versteegden, gedeeld voorzitter raad van toezicht

‘2023 is het jaar waarin Amstelring voortborduurde op de al ingezette ontwikkelingen. Een oogstjaar, waarin je soms aanloopt tegen dat wat nog niet helemaal gelukt is. We zien een organisatie die goed op de kaart staat, met een stabiele raad van bestuur, management en staf. Er is een mooie balans gevonden als het gaat om de inhoud van de zorg, gezonde financiën en ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, digitalisering en het verstevigen van netwerken. De ontwikkelingsfase waarin we ons bevinden, wordt Rijnlands en organisch opgepakt. Zoals het ‘open deuren’ beleid. We gaan het gewoon doen, ondanks dat het best spannend is.

De samenwerking tussen de verschillende gremia is heel transparant. Als raad van toezicht gaan we op werkbezoek. We kijken en bevragen kritisch en zien waar het lukt en waar nog niet. Dat geven we natuurlijk terug, want als toezichthouder zijn we ook een klankbord voor de raad van bestuur.

Als we kijken naar visie, missie en koers, dan zien we veel aandacht voor vastgoed en de duurzaamheid en financiering ervan. Het arbeidsmarktvraagstuk is een ander heel relevant onderwerp. Met de inzet van flexwerkers, veel aandacht voor werving en behoud en

de inzet van ‘blijmakers’, zodat er een andere functiemix ontstaat, zien we dat de organisatie alles op alles zet voor een gezonde toekomst.

Een toekomst die onder grote maatschappelijke druk staat. Want het aantal kwetsbare ouderen groeit, de meeste mensen wonen steeds langer thuis en de verwachtingen van ‘de zorg’ zijn hoog. In die dynamiek moet Amstelring zichzelf steeds blijven herontdekken. En gelukkig zien we die flexibiliteit. Dat typeert Amstelring, een organisatie waarin mensen werken met lef.’

## Henk van 't Hoff, voorzitter OR

**'2023 was voor de Ondernemingsraad (OR) een belangrijk jaar. Voor het eerst in lange tijd waren er OR-verkiezingen. Dat geeft mijns inziens de grote betrokkenheid aan die medewerkers hebben bij Amstelring. We hebben nu weer een volledig bezette OR, met een brede vertegenwoordiging uit de organisatie en daar zijn we heel blij mee.**

We zijn ook op cursus geweest en hebben ons verdiept in de 'navigatiemethode', die heel goed aansluit op het gedeelde besluitvormingsprincipe dat Amstelring hanteert. Zo kijken we samen met de raad van bestuur naar de route die voor ons ligt en naar de kansen en hobbels die we tegen kunnen komen. Zo kunnen we als OR eerder onze reflecties meegeven, voordat we van ons advies- of instemmingsrecht gebruikmaken. Dat houdt ons gesprek open en dat is belangrijk in deze fase van de ontwikkelingen in de ouderenzorg en bij Amstelring.

We lezen bijna dagelijks in de krant: er komen steeds meer ouderen die zorg of ondersteuning nodig hebben op ons af. En de groei aan medewerkers blijft daarbij achter. Dat is natuurlijk een ontwikkeling waar wij als OR zorgen over

hebben. Maar we zien ook kansen. Bijvoorbeeld in de samenwerking met collega zorgorganisaties in de regio als het gaat om nachtzorg in de wijk. Als OR ben je dan wel bezig met vragen als: welke personele consequenties heeft dat? Is iedereen goed gefaciliteerd? Is de toegang tot de cliëntinformatie geborgd?

In de steeds grotere betrokkenheid van naasten (programma Samen Doen), zien we een mooie ontwikkeling. Dit roept ook vragen op. Vragen als: hoe faciliteer je medewerkers in het, soms moeilijke, gesprek met naasten? Welke afspraken maak je met elkaar? Op sommige gebieden kan er nog een tandje bij om medewerkers te faciliteren in de verandering waar we voor staan.



Samengevat kan ik zeggen: Amstelring is een mooie organisatie. Een organisatie met lef, waar mensen werken met lef. Waar Inge en Jeroen als bestuurders hun nek durven uit te steken, zowel regionaal als landelijk. Waar veel energie en betrokkenheid is bij zowel zorgprofessionals als ondersteuners om het leven van (meestal) ouderen en mensen met een chronische ziekte iedere dag weer fijn te laten zijn. Als OR gaan we dan ook met kritische blik en vol vertrouwen en enthousiasme 2024 in.'

# Shosha Melkman, voorzitter centrale cliëntenraad

‘Voor de centrale cliëntenraad waren de belangrijkste ontwikkelingen in 2023 met name het open deurenbeleid, de inrichting van het volledig pakket thuis en de inzet van het informele netwerk van de cliënt.

In de centrale cliëntenraad bespreken we de zorgen en wederzijdse verwachtingen. Die zijn vaak per persoon verschillend. De een wil graag alle deuren open en de ander wil het liefst alles dicht houden. De verwachtingen over de zorg zijn heel hoog en vooral gericht op de juiste ‘medische zorg’ en wie voorziet in het welzijnsaspect. Juist dat welzijn is zo belangrijk, voor de mensen die in de laatste fase van hun leven in het verpleeghuis komen wonen. De centrale cliëntenraad heeft oog voor de zorgprofessionals en voor de zichtbare en onzichtbare kwaliteit die geleverd wordt.

Het is voor cliënten, naasten en vrijwilligers niet altijd duidelijk hoe iets tot stand komt en met welke reden.

Vaak wordt gedacht dat een verandering alleen met bezuinigingen te maken heeft. Want ook cliënten en naasten zien natuurlijk dat het steeds moeilijker wordt om personeel te krijgen. En lezen over de vergrijzing in de samenleving. Het is belangrijk dat je als organisatie in gesprek blijft, mensen meeneemt in de verandering en de juiste informatie geeft. De raad van bestuur is om de maand aanwezig in het overleg van de centrale cliëntenraad om te informeren, toelichting te geven en op te halen wat er leeft bij alle cliëntenraden.

Niet iedereen heeft het podium van een cliëntenraad nodig om betrokkenheid en zeggenschap tot uitdrukking te brengen. Er vindt veel informele zeggenschap plaats



tussen cliënten en zorgprofessionals in zowel de locaties als in de wijk, de dagbesteding en bij thuisbegeleiding. Vele goede dingen gebeuren vaak zo vanzelfsprekend dat alleen de zaken die minder goed gaan bij de cliëntenraad terechtkomen. Incidenten kunnen dan een gekleurd beeld geven. Echter, alle CR-leden zitten er met hart en ziel in. Die passie, dat voel en hoor je.’



**'Ik voel mij hier thuis, omdat men hier  
precies begrijpt waar ik doorheen ga'**  
- Ina Bisschoff (31 jaar), patiënt bij de polikliniek

## Specialisaties REC Huntington per maart 2023

Het Huntingtoncentrum van Amstelring heeft een landelijke erkenning gekregen en mag zich nu Regionaal Expertise Centrum (REC) Huntington noemen. Een van de zeven REC's in Nederland.

Patiënten met de ziekte van Huntington en hun naasten, uit de regio's Noord-Holland, Flevoland en delen van Zuid-Holland en Utrecht, kunnen bij het Huntingtoncentrum terecht voor informatie en advies, poliklinische zorg en behandeling en voor wonen met zorg. De polikliniek Huntington is een van de grootste van Nederland.

# Statistieken en resultaten werving 2023

Team 'Werving & selectie' bereikt mooie resultaten. Bijvoorbeeld de 'werkenbij' website & eenvoudiger solliciteren. Onze werving is nu eenvoudiger en intern zichtbaar.

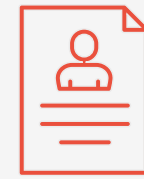
Mobiele versie best gebruikt



Meeste sollicitanten via mobiele versie van de website

## Stijging sollicitaties na lancering nieuwe werkenbij website

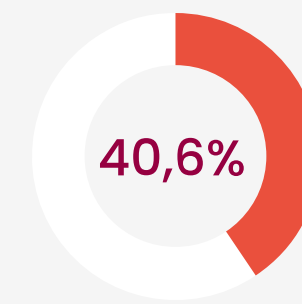
maandelijkse stijging



**150** sollicitanten

stijging eerste halfjaar

**1.393** sollicitaties > **1.985** sollicitaties



Nadine: "We merken dat we nieuwe werkenbijwebsite goed wordt gevonden en dat er meer gesolliciteerd wordt. We willen komend jaar graag meer inzicht krijgen in de doorlooptijd, het goed opvolgen van kandidaten in AFAS is daarvoor een voorwaarde."

## Laagdrempelig werven via koffiemomenten voor zorgfuncties

**139** koffiemomenten online > **7** kandidaten aangenomen

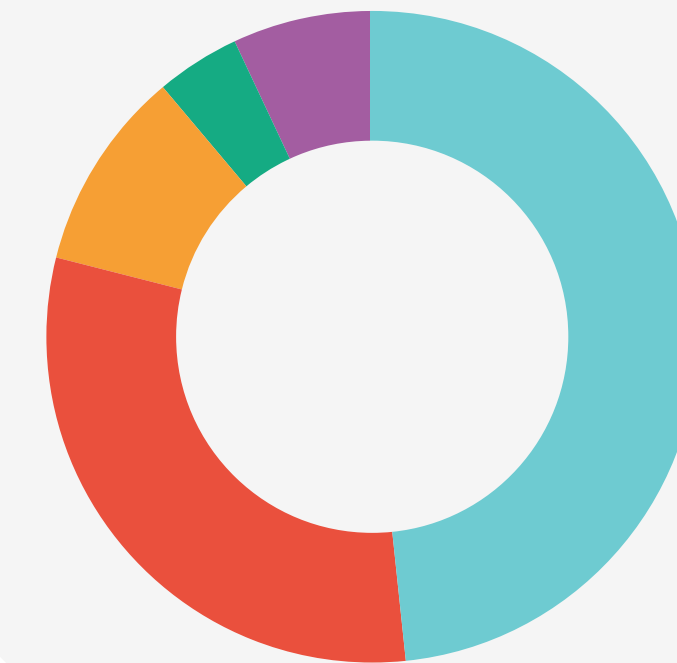
**3** type online momenten voor helpenden, verzorgenden, verpleegkundigen, voor flexbaan en voor de bijbaan



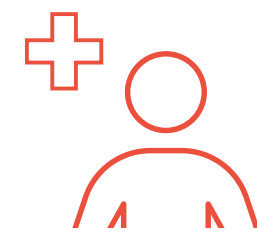
Caroline: "We kunnen steeds meer kandidaten koppelen aan onze vacatures. Komend jaar willen we dit uitbreiden naar interne medewerkers en andere doelgroepen."

## Onbetaald bezoek het hoogst

- Direct
- Indeed / organisch
- Verwijzing via amstelring.nl
- Betaalde inzet via google
- Overig



## Instroom in 2023



# 527

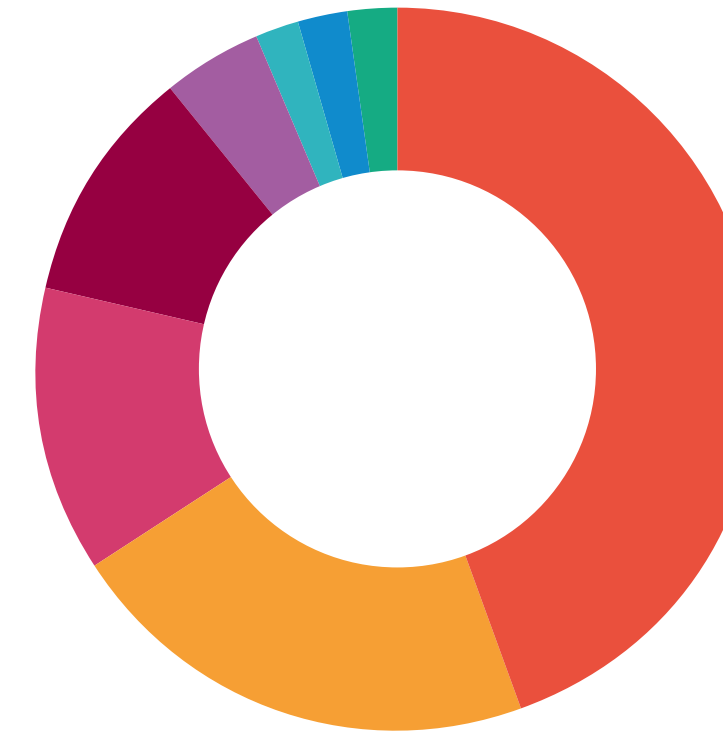
medewerkers



Femke: "Door pro-actief basisartsen te werven en de vacatures ruim van tevoren open te stellen, hebben we bij de behandelgroep de tijdelijke inhuur sterk kunnen verlagen. Op deze manier hebben we onze interne pool van artsen kunnen opbouwen"

## Reden afwijzing

- Onbekend | **44,7%**
- Andere kandidaten waren meer geschikt | **21,3%**
- Geen contact kunnen krijgen met kandidaat | **12,8%**
- Kandidaat heeft zich teruggetrokken | **10,6%**
- Arbeidsvoorwaarde niet overeengekomen | **4,3%**
- Vacature is geannuleerd | **2,1%**
- Kandidaat heeft niet genoeg relevante werkervaring | **2,1%**
- Kandidaat voldoet niet aan de harde eisen | **2,1%**



Er is winst te behalen in het opvangen van meerdere geschikte kandidaten op 1 vacature. Ook het terugtrekken en geen contact krijgen kunnen we beter opvolgen waardoor we de achterliggende redenen specifiekere kunnen krijgen.

## Meest populaire vacature



# persoonlijke ondersteuner

## 156

reacties

## 24

aangenomen

## 6

locaties



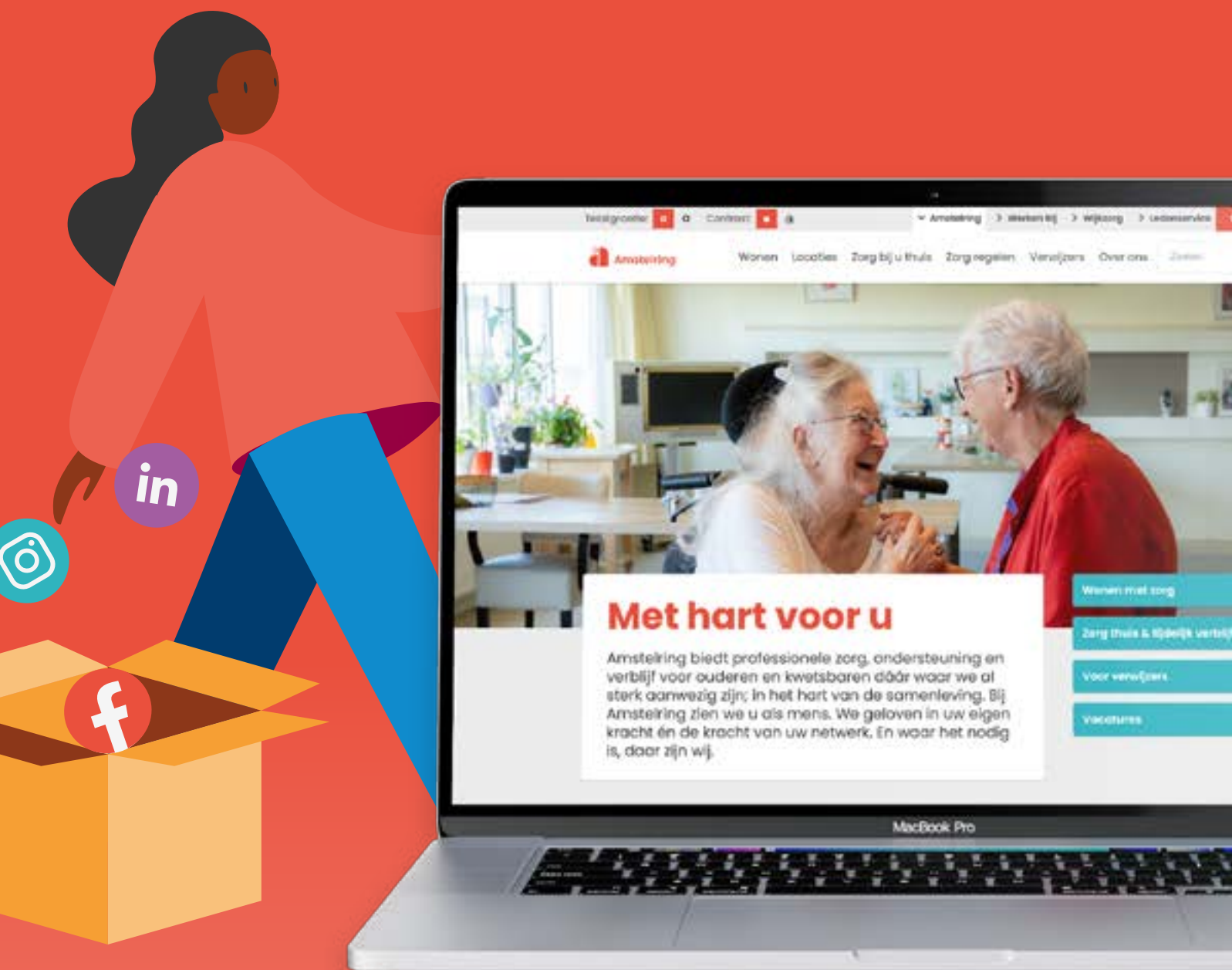
Nancy en Angela: "De vacature voor persoonlijk ondersteuner trekt veel zij-instromers aan. Daardoor zetten we deze rol op meer locaties in, wat bijdraagt aan het versterken van onze marktpositie komend jaar"



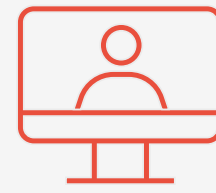


# Onze scores op digitale en sociale media

Via onze website en social media kanalen bereiken we steeds meer mensen. Het aantal bezoekers van onze website nam wel af, vanwege de komst van onze nieuwe website werkenbijamstelring.nl.



## amstelring.nl



**528.874** > **339.345**  
bezoeken bezoeken

**pagina bezoeken** >

**89.834**  
locatiepagina

**16.522**  
wijkzorg

**5.038**  
verwijzers

**8.964 X**  
contact gezocht

**496 X**  
verkeer vanuit andere websites

**36.149**  
Bezoekers op werkenbijamstelring.nl



**2.100**  
volgers

**183.800**  
mensen bereikt



**1.500**  
volgers

**94.700**  
mensen bereikt



## socials

**8.146**  
volgers

**16.561**  
paginaweergaven

# Evenementen 2023



Mag ik je kussen?  
oktober



Amstelring Festival  
juni



Damloop by night  
september



Beachvolleybal Toernooi  
november



Amstelring Kerstconcert  
december

# Colofon

Met dank aan iedereen die aan deze jaarimpressie een bijdrage heeft geleverd in tekst of beeld!

**Tekst en redactie** Mirjam Schram en  
Jacqueline Donga

**Foto's** Eigen beeldbank en stockfoto's

**Ontwerp** maan identity. design. content.

©Stichting Amstelring Groep, Amsterdam, mei 2024

Saaftingestraat 8, 1069 BW Amsterdam

Postbus 9225, 1006 AE Amsterdam

KvK-nummer: 33299171

[www.amstelring.nl](http://www.amstelring.nl)

Volg ons op social media