

Welkom bij Amstelring!

Algemene huisregels voor cliënten, naasten en bezoekers

Samen maken we uw verblijf graag zo prettig mogelijk. Daarom zijn er een aantal huisregels. Deze gelden voor ons allemaal: u, andere bewoners, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. Zo blijft de locatie een fijne plek om te wonen, werken en bezoeken. De huisregels sluiten aan bij de gedragscode van Amstelring waarin respect voor elkaar centraal staat.



Respect voor elkaar

Bij Amstelring hebben we een open houding en houden we rekening met elkaar. Zo zorgen we ervoor dat iedereen zich prettig en veilig voelt. Ongewenst gedrag zoals agressie, discriminatie, ongepast of kwetsend taalgebruik en ander niet respectvol of overlastgevend gedrag accepteren we uiteraard niet.



Bezoek

Uw familie, vrienden en kennissen zijn van harte welkom. Nodig hen vooral uit om samen iets te ondernemen, een stukje te wandelen of mee te helpen. We hebben geen vaste bezoektijden. Wel vragen we om rekening te houden met het dagritme van de andere bewoners. Logeren van bezoek is toegestaan in overleg met de medewerkers.



Huisdieren

Huisdieren zijn welkom. Daarover maken we wel graag afspraken met u:

- Uw huisdier veroorzaakt geen overlast voor andere bewoners en medewerkers.
- U bent zelf in staat om voor uw huisdier te zorgen. Het toelaten van een huisdier is altijd maatwerk, waarbij ook het dierenwelzijn centraal staat.
- Als u of uw naaste of vrijwilliger niet meer voor uw huisdier kunt zorgen, zullen uw naasten uw huisdier op moeten halen.
- Ook uw bezoek mag een huisdier meenemen. Een hond graag altijd aan de lijn.



Roken

Om voor iedereen een prettige en gezonde omgeving te creëren, geldt in de openbare ruimten een rookverbod, ook voor e-sigaretten. Wij zien liever dat er niet gerookt wordt vanwege de overlast die rooklucht onvermijdelijk veroorzaakt. Waar er wel gerookt kan worden verschilt per locatie. Dit kunt u op de locatie navragen, en hangt af van of er een geschikte buitenruimte beschikbaar is. Als roken op uw locatie op het eigen appartement is toegestaan vragen we u hier op een terughoudende manier mee om te gaan en uiteraard moet het roken veilig gebeuren.

- Houd in elk geval de deur gesloten, zodat andere bewoners zo min mogelijk last hebben van de rook.
- Medewerkers moeten veilig en prettig kunnen werken. Daarom moet u uw appartement goed luchten voordat een medewerker binnenkomt.



Hygiënemaatregelen

Bij een uitbraak van een infectieziekte kunnen hygiënemaatregelen nodig zijn. We verzoeken u en uw naasten om onze maatregelen te volgen. Dit zorgt voor een veilige en schone omgeving voor iedereen. We stellen uw begrip en medewerking zeer op prijs.



Waardevolle spullen/bezittingen

U kunt uw appartement zelf inrichten. We adviseren u om uw waardevolle spullen zorgvuldig op te bergen of door iemand anders te laten bewaren. Amstelring is niet verantwoordelijk voor uw persoonlijke eigendommen.



Privacy

We hechten veel waarde aan uw privacy, die van de andere bewoners, bezoekers en de medewerkers.

- Gaat u bij een (mede)bewoner op bezoek? Bel of klop dan aan.
- Wilt u geluid- of beeldopnames maken? Vraag om toestemming aan de mensen die u opneemt, filmt of fotografeert en houdt u zich altijd aan de wettelijke regels.
- Een camera plaatsen in uw appartement/kamer zonder overleg is niet toegestaan. Het plaatsen van een verborgen camera is wettelijk verboden.

Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid op onze website.

Maatregelen bij overtreden regels of wet

Naast onze huisregels gelden ook de wetten van de overheid en de afspraken in de zorgovereenkomst en algemene voorwaarden. Wat gebeurt er als iemand ze toch overtreedt? Meestal spreekt een medewerker of manager die persoon hierop aan. Als de overtreding ernstig is, kunnen we strengere maatregelen nemen. Dit kan een tijdelijk toegangsverbod zijn of zelfs het beëindigen van de zorgovereenkomst.

Als u iets doet wat verboden is, zoals vernieling, stelen, bedreigen, wapenbezit, discrimineren of geweld toepassen, doet Amstelring altijd aangifte bij de politie. Ook mag het online netwerk van Amstelring niet gebruikt worden voor strafbare of kwetsende berichten of het bezoeken van websites die wettelijk zijn verboden.

Heeft u vragen? Neem dan gerust contact op met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende. Komen jullie er samen niet uit? Neem dan contact op met de zorgcoördinator en/of manager van de locatie.

**Samen
maken we
uw verblijf
graag zo
prettig
mogelijk**